

サービス＆サポートについて

VAIOの保証について

- ビジネス使用だからこそ、万全の備えを。メーカー保証（1年間）の修理規定に準じた長期保証やオンラインサポートなど、各種プランをご用意しております。
- 純正ACアダプターも保証の対象内です。

| 期間 | 1年目 | 2年目 | 3年目 | 4年目 | 5年目 | 保証内容 |
|-------------------------|-------------|-------------|-------------|----------|-----|---|
| メーカー保証 | 1年メーカー保証 | | | | | 自然故障のみ   |
| メーカー保証 延長型 | | 3年延長サポート | | 4年延長サポート | | |
| | | | 5年延長サポート | | | |
| 破損/水漏れ 事故対応型 | 3年あんしんサポート | | | | | 破損/水濡OK 盗難/紛失NG   |
| オンライン サポート (訪問修理) | 3年オンラインサポート | | | | | 自然故障のみ   |
| | | 4年オンラインサポート | | | | |
| | | | 5年オンラインサポート | | | |

- メーカー保証(1年)はPC本体価格に含まれており、別途保守契約は不要です。
- 「あんしんサポート」は、盗難、紛失を除くユーザー過失を保証範囲とします。
- オンラインサポートには、オプションとして「故障ディスク返却不要サービス」（オンライン修理時に交換した故障ディスクをお戻しするサービス）を付帯できます。

あんしんサポートの特徴

- ・延長サポートプランに加えて、破損・水漏れといった偶発的な事故に対応します。
- ・純正ACアダプターも保証の対象内です。

■保証対象

| | あんしんサポート | リース付属動産保険 |
|------------------|----------|-----------|
| 故障 | ○ | × |
| 破損 | ○ | ○ |
| 水濡れ | ○ | ○ |
| 火災・落雷・水害 | ○ | ○ |
| 地震・噴火 | × | × |
| 盗難 | × | ○ |
| 紛失 | × | × |
| 消耗(バッテリ、LCD経年劣化) | × | × |
| 摩耗(外装傷、塗装剥がれ) | × | × |

オンラインサポートに加入されている場合でも、故障以外の修理はセンドバック修理となります。

■適用条件

| | あんしんサポート | リース付属動産保険 |
|--------|----------|-----------|
| 全損対応 | 可※ | 可 |
| 修理回数上限 | なし | なし |
| 保証限度額 | なし | 残存リース料 |
| 免責金額 | なし | 残存リース料 |
| 審査 | 不要 | 必要 |

保証期間内なら何回でも修理が可能です。
リース付属の動産保険と違い、審査が不要です。

※製品特定ができる部品が残っていれば修理対応します。

▼VAIOパソコン3年（4年）あんしんサポート 契約約款
https://biz.vaio.com/shop/pages/pc_safetly_support.aspx

オンサイトサポート

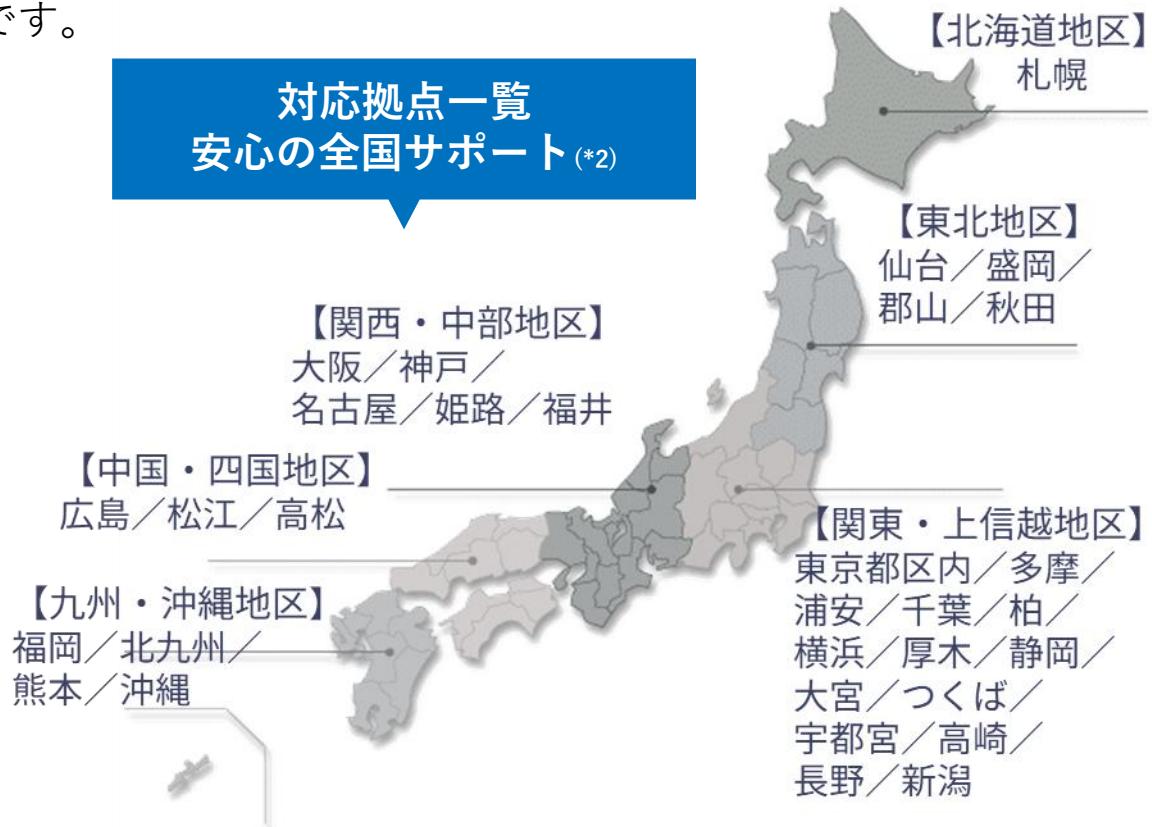
PCを社外へ持ち出せないお客様でもエンジニアが訪問して修理対応いたします。

- 14時までのご連絡で最短、翌日から^{(*)1}の訪問修理対応が可能です。
迅速な復旧により、ビジネスを止めません。
- データが外部に出ないため、**セキュリティ面も安心です。**

トラブル発生から修理完了までの流れ

| | |
|-------|----------------|
| STEP1 | サポートへ修理依頼 |
| STEP2 | ご都合に合わせて訪問日を調整 |
| STEP3 | エンジニアが指定場所へ訪問 |
| STEP4 | 修理を実施（標準2時間程） |
| STEP5 | 修理完了 |

対応拠点一覧 安心の全国サポート^{(*)2}



- (*)1 弊社稼働の平日の14時までにご連絡をいただき調整できた場合。
但し、中国、四国地区以西、宮城県、秋田県以北は翌々日以降の対応。
(*)2 離島・僻地は対応できない場合がございます。



This document and the information contained is the property of VAIO Corporation.
Any reproduction, disclosure, or use thereof is prohibited except as authorized in writing by VAIO Corporation.